

- **شرح نیاز فناورانه :** نیاز به طراحی نرم افزار به گونه‌ای که قابل رهگیری باشد و مدیریتهای ذی ربطی که ملزم به اقدام اصلاحی می‌باشند با اعلام مهلت رفع در صورت تخطی و عدم توجیه مناسب به بالاترین مقام سازمان و ادارات بازرسی معرفی گردند.
- **الزامات :** ثبت شکایات قابل رهگیری
- **راه حل‌های پیشنهادی:** طراحی نرم افزار