

RefatechChallenge

پرداخت های ارزی برای گردشگران و گردشگران سلامت



ارائه مضوری نیاز در رویداد رفاتک چلنج

ارسال پیشنهادها از طریق: RTC@Refatech.com

برای دریافت اطلاعات بیشتر مراجعه به سایت: www.refatech.com

۱. عنوان نیاز:

پرداخت‌های ارزی برای گردشگران و گردشگران سلامت

۲. تعریف و تشریح مسئله:

یکی از سیاست‌ها و اولویت‌های اصلی و کلان کشور، جذب گردشگر و رونق درآمدهای غیرنفتی است که این مهم از طریق توسعه زیرساخت‌های مرتبط با امور گردشگران صورت می‌پذیرد. با توجه به رشد دو برابری جذب گردشگر طبق آمارهای منتشرشده از سوی وزارت میراث فرهنگی و گردشگری، ارائه امکانات و فراهم ساختن زیرساخت‌های جذب گردشگران از قبیل تسهیل پرداخت‌های ارزی، موضوع بسیار بااهمیتی تلقی می‌گردد. گردشگران خارجی از یک سو به دلیل عدم امکان استفاده از کارت‌های پرداخت بین‌المللی در ایران و نیز وجود ریسک فراوان و محدودیت‌های همراه داشتن ارز به صورت نقد و از سوی دیگر به دلیل عدم ارائه خدمات مناسب از سوی صرافی‌ها و بانک‌ها در بدو ورود به کشور ایران با مشکلاتی مواجه می‌شوند که این امر از تمایل آن‌ها برای سفر مجدد و رضایتمندی بابت حضور در ایران می‌کاهد، لذا لازم است راهکارهای نوینی در این خصوص اندیشیده شود. یکی از تسهیلاتی که در حال حاضر در فرایند پرداخت‌ها و تبدیلات ارزی در دستور کار قرار گرفته، امکان تبدیل ارز به ریال در قالب کارت‌های شتابی است. بدین وسیله بانک‌ها از چرخه صرف تبدیلات ارزی و وظایف صرافی خارج شده است و درعین حال درآمدهای ارزی مناسبی نیز برای کشور حاصل می‌شود و امنیت خاطر گردشگران نیز فراهم می‌گردد. یکی از ابعاد صنعت توریسم، گردشگری سلامت است که با وجود پیشرفت ایران در علم پزشکی، کیفیت بالای خدمات درمانی و قیمت ارزان، به علت نبود تبلیغات مناسب هنوز جایگاه خود را در بازار ایران نیافته است و همچنان گام‌های نخست خود را طی می‌کند. بر اساس نظر کارشناسان یکی از مهم‌ترین دلایل عدم تمایل گردشگران سلامت برای ورود به کشور ایران، عدم امکان تبادل وجوه ارزی در مراکز بیمارستانی و درمانی، مشکلات و خطرات تبدیل ارز به پول رایج کشور، محدودیت‌های مقررات پول‌شویی موجود برای افتتاح حساب و دریافت کارت‌های بانکی ارزی است که فرآیند توریسم سلامت را دشوار ساخته است. در این میان نقش تسهیلتی بانکی غیرقابل انکار است؛ آن‌ها می‌توانند با ارائه خدمات متنوع ارزی به گردشگران سلامت، گام‌های مثبتی در راستای ارتقاء صنعت گردشگری بردارند.

گردشگران سلامت در حال حاضر برای پرداخت هزینه‌های درمانی و پزشکی خود در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی ایران، از روش‌های ذیل استفاده می‌کنند:

- ۱- استفاده از خدمات گردشگری سلامت از طریق شرکت‌های واسط به دو صورت برنامه‌ریزی پیش از سفر و برنامه‌ریزی در حین سفر متقاضی، به نحوی که پس از اخذ هزینه‌های برآورده شده توسط متقاضی، کلیه امور مالی مربوطه از طریق ارائه‌دهندگان خدمات مذکور صورت می‌پذیرد (در حال حاضر در سیستم بانکی کشور توریست کارتهایی تا سقف ۵۰۰۰ دلار صادر می‌شوند که این شیوه مستلزم اصلاح و نوآوری است).
- ۲- برنامه‌ریزی گردشگری سلامت توسط خود متقاضی و مراجعه حضوری و مذاکره که در نتیجه، خود متقاضی مسئولیت پیگیری و تبدیل وجوه ارزی را بر عهده دارد.
- ۳- وجود دستگاه‌های صراف الکترونیک در برخی بانک‌ها با امکان احراز هویت متقاضی و پرداخت پول رایج.
- ۴- تعریف دپارتمان بیماران بین‌الملل در بیمارستان‌ها (IPD) که امور مالی مرتبط از طریق بخش مالی / حسابداری بیمارستان انجام می‌گردد.

۳. چرایی و دلایل ایجاد مسئله:

- عدم امکان استفاده از ویزا و مستر کارت برای متقاضیان در سیستم بانکی به دلیل تحریم‌های اقتصادی
- آزادی عمل کمتر بانک‌ها در ارائه خدمات به اتباع خارجی به دلیل تحریم‌های حاکم بر کشور، قوانین بانک مرکزی ج.ا. و اداره مبارزه با پول‌شویی
- وجود فعالیت استراتژیک در بانک رفاه در حوزه بازار سلامت کشور (چراکه بزرگ‌ترین مشتری این بانک تأمین اجتماعی، حوزه‌های درمانی، سلامت و حوزه‌های اقتصادی زیرمجموعه آن‌ها می‌باشد. در نتیجه بانک رفاه درصدد آن است که گسترش زنجیره خدمات بانکی مبتنی بر تکنولوژی در حوزه سلامت را در دستور کار خود قرار دهد و برای ورود به آن برنامه‌ریزی نماید).
- از آنجایی که بانک رفاه علاوه بر سازمان تأمین اجتماعی و حوزه‌های تحت پوشش آن به دانشگاه‌ها و بیمارستان‌های علوم پزشکی و بیش از ۶۰۰۰ هزار داروخانه و مراکز درمانی خدمات بانکی ارائه می‌دهد، از پتانسیل لازم برای ورود و گسترش این بازار جدید برخوردار است.

- ریسک حمل و نقل ارز توسط گردشگری توسط گردشگران سلامت
- ایجاد بستر مناسب جهت مصرف هدفمند منابع گردشگران سلامت و ایجاد یک تجربه شیرین

۴. تشریح وضعیت موجود با اتکا به آمار و اطلاعات:

- رشد ۵۱ درصدی سفر از مبدأ کشورهای همسایه به ایران که در دسته‌بندی گردشگران گران^۱ قرار می‌گیرند.
- وجود انگیزه بالای مسافران برای درمان در ایران (به‌طور مثال در سال ۱۳۹۵ حدود ۵۰۰ میلیون دلار از این طریق درآمد برای کشور حاصل شده است که نیم درصد از سهم جهان را شامل می‌شود).
- پیش‌بینی‌ها حاکی از آن است که ایران تنها از "گردشگری سلامت" می‌تواند ۷ میلیارد دلار درآمد سالانه کسب نماید.
- تخمین زده می‌شود که سهم واقعی ایران از گردشگری سلامت، دست‌کم یک میلیارد دلار باشد، اما به دلیل عدم ثبت اطلاعات
- مسافرانی که برای جراحی پلاستیک و درمان‌های پزشکی دیگر به ایران سفر می‌کنند و نیز وجود بیمارستان‌ها و پزشکانی که بیماران خارجی را بدون ثبت و اعلام اطلاعات آن‌ها عمل می‌کنند، آمارها کمتر گزارش می‌شوند.
- در حال حاضر ۱۶۶ بیمارستان دولتی و خصوصی، ۲۷ مرکز جراحی محدود و ۵ مرکز ناباروری، اعتباربخشی گردشگری سلامت را دارد و وزارت بهداشت قصد دارد سامانه‌ای را در ارتباط با ارائه خدمات به توریست‌های سلامت راه‌اندازی کند تا از طریق آن مراکز موردنظر معرفی و درواقع پاسخگویی دقیقی برای بیماران خارجی داشته باشد.

۵. اقدامات سایر سازمان‌ها:

- ارائه کارت بانکی با موجودی معادل ریالی ارز به مسافران خارجی با عنوان «توریست کارت» با قابلیت دریافت وجه نقد، خرید از پایانه‌های فروشگاه‌های و درگاه‌های اینترنتی و خرید شارژ اعتباری تلفن همراه
- ارائه توریست کارت توسط بانک‌ها که در قبال ارز ورودی گردشگران با اعتبار زمانی مشخص صادر می‌شود و قابلیت استفاده در شبکه بانکی کشور را خواهد داشت. سقف شارژ کارت‌ها بر اساس مجوز بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران ۵۰۰۰ دلار می‌باشد. تاریخ انقضای کارت‌ها از زمان صدور یک سال می‌باشد.

^۱ گردشگران گران یعنی گردشگران سلامت یا گردشگران ۲۵۰۰ دلاری

- ارائه توریست کارت از طریق سامانه‌های تحت وب توریست کارت، نرم‌افزار موبایلی، نقاط مرزی، شعب منتخب بانک، دفاتر نمایندگی توریست کارت و شرکت‌های کارگزار.
- ارائه توریست کارت با امکان صدور و تحویل کارت، امکان شارژ مجدد، امکان استفاده در کلیه دستگاه‌های خودپرداز و کارت‌خوان، امکان استفاده در درگاه‌های غیرحضوری و بهره‌مندی از تخفیف‌های ویژه در مراکز طرف قرارداد.
- راه‌اندازی سامانه جامعی برای بیماران بین‌المللی توسط اداره گردشگری سلامت وزارت بهداشت با همکاری سازمان‌های ذی‌ربط. این سامانه دارای اجزا و عناصر مختلفی است به‌طوری‌که وزارتخانه‌های بهداشت، کشور و حتی وزارت امور خارجه در این سامانه برای انجام کارهای مربوط به گردشگران سلامت فعالیت می‌کنند. زمانی که یک گردشگر سلامت ویزای ایران را از طریق وزارت امور خارجه دریافت می‌کند، به آن فرد یک کد شناسایی داده می‌شود که مخصوص خود بیمار است و از زمانی که برای درمان وارد کشور می‌شود، قابلیت ردیابی دارد.
- اعطای مجوز توسط وزارت بهداشت به بیمارستان‌ها که ۱۰ درصد تخت‌هایشان را به‌صورت VIP و به‌صورت متفاوت برای گردشگران سلامت اختصاص دهند.
- رونمایی و امضای مشترک آئین‌نامه تأسیس و بهره‌برداری از شرکت‌های تسهیلگر ارائه خدمات تخصصی درمانی به بیماران بین‌الملل.
- ایجاد یک سامانه متمرکز و تحت نظارت محسوس توسط بخش خصوصی. این سامانه جهت شناساندن قابلیت‌های درمانی به بیماران منطقه و طراحی سازوکار استفاده از خدمات درمانی بیشتر طراحی شده است.

۶. ترسیم وضعیت مطلوب:

- ❖ پیاده‌سازی مدلی با قابلیت استفاده از کارت‌های دومنظوره (ریالی- ارزی) در داخل کشور با امکان تبدیل ارز به ریال و بالعکس و بهره‌گیری از آن در تبادلات مالی.
- ❖ ایجاد جذابیت در فرآیند افتتاح حساب و اعطای رفاه کارت به اتباع خارجی با توجه به فعالیت رقبا و قوانین مبارزه با پول‌شویی
- ❖ ایجاد جذابیت در سایت‌های مخصوص پذیرش توریست بیمار با لحاظ انتفاع بانک
- ❖ تعبیه ابزارهای غیرحضوری (سایت، اپلیکشین، نرم‌افزار موبایلی و ...) برای تبادلات ارزی

❖ طراحی پلتفرم رزرواسیون، اقامت و توریسم درمانی با سهولت تبادلات مالی و انتفاع بانک رفاه

۷. اقدامات انجام‌شده قبلی برای رفع نیاز و نتایج حاصل از این اقدامات:

- ✓ شرکت یک پس سامانه آنلاین کیف پول ارزی را طراحی و اجرا نموده است.
- ✓ مذاکره با شرکت‌های فعال در حوزه پرداخت الکترونیک جهت ارائه خدمات ارزی که نتیجه موردانتظار بانک حاصل نگردید.
- ✓ بررسی راهکارهای مختلف در داخل بانک با در نظر گرفتن قوانین و الزامات مربوطه
- ✓ نیازسنجی صورت گرفته بر مبنای انعکاس نظرات مشتریان از شعب

۸. راهکارهای غیر جذاب:

- روش‌هایی که هزینه‌های مالی زیادی را به بانک تحمیل کند و بازده مورد انتظار را نیز نداشته باشد یا بازده قابل اندازه گیری نباشد.
- روش‌هایی که روند اجرایی طولانی و نامشخصی دارد و باعث تطویل زمانی شود.

۹. موانع و محدودیت‌های موجود در رفع نیاز:

- وجود محدودیت‌هایی در تبادلات نقدی که ناشی از مقررات بانک مرکزی و اداره مبارزه با پول‌شویی در جهت افتتاح حساب و ارائه کارت به گردشگران خارجی است.
- وجود محدودیت‌هایی در تبادلات مالی به دلیل عدم وجود ابزار پرداخت‌های ارزی یا کارت تبدیل ارز به پول رایج به دلیل زیرساخت‌ها و قوانین بانک مرکزی ج.ا.ا.
- وجود تحریم‌های بین‌المللی، تبادلات مالی اینترنتی بین‌المللی و عدم همکاری بانک‌های خارجی.
- وجود ضعف در زمینه تبلیغات هدفمند جهت جذب گردشگر.
- محدودیت‌های ارائه اطلاعات بانکی به سایر سازمان‌ها و مراجع فاقد صلاحیت قانونی

۱۰. ملاحظات و الزامات:

- ❖ رعایت دستورالعمل‌ها و قوانین بانک مرکزی ج.ا.ا. و همچنین قوانین اداره مبارزه با پول‌شویی برای اتباع خارجی
- ❖ لزوم وجود دستگاه‌های تشخیص اصالت ارز (اسکناس)
- ❖ لزوم راه‌اندازی باجه‌ها و پیشخوان‌ها در مبادی ورودی مجهز به تجهیزات و زیرساخت‌های لازم با بررسی هزینه و فایده
- ❖ لزوم تبلیغات و اطلاع‌رسانی‌های لازم از طریق کانال‌های ارتباطی

۱۱. ارسال پاسخ:

تمامی پروپوزال‌ها از طریق ایمیل RTC@Refatech.com دریافت خواهد شد.



www.refatech.com
RTC@Refatech.com

